

# Договор публичной оферты

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

27.03.2013 г.  
Утвержден Приказом № 77  
Генерального директора ООО «Линк»  
от 27.03.2013 г.

г. Москва

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту "Пациент", является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «Линк» (Лицензия № ЛО-77-01-005923 от 26.03.2013г.), именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице Генерального директора Каулиной Любови Юрьевны, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключить Договор на указанных ниже условиях:

1.1. Настоящий документ – договор-оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: [www.linclinic.ru/dogovor-publichnoj-oferty.html](http://www.linclinic.ru/dogovor-publichnoj-oferty.html), [www.palomarvectus.ru](http://www.palomarvectus.ru), [www.pilinglica.ru](http://www.pilinglica.ru), [www.hydrfacial-msk.ru](http://www.hydrfacial-msk.ru), а также предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является предварительная запись пациента на получение услуг Клиники или внесение Пациентом денежных средств в кассу Клиники. Дата предварительной записи или дата оплаты считаются датой заключения Договора (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 27.03.2013 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Клиника обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги (косметологии (терапевтической), физиотерапии, медицинского массажа, сестринского дела), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам доврачебной помощи, разрешенным на территории РФ (далее – «услуги»), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Клиники, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прейскурантом Клиники, действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Клиникой с Пациентом или его представителем дополнительно.

2.3. Пациент соглашается с тем, что оказываемые услуги Клиникой не могут полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемые технологии медицинской помощи не могут полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.4. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиника имеет право:

3.1.1. Вносить изменения в прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Клиники, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

3.1.2. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.

3.1.3. Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором, в одностороннем внесудебном порядке и/или в случае невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.

3.2. Клиника обязуется:

3.2.1. Своевременно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства.

3.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, медицинские технологии, лекарственные средства и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

3.2.3. Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата.

3.2.4. Обеспечить режим конфиденциальности в соответствии с п.6 настоящего договора и законодательства о врачебной тайне.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию об услугах, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинской помощи, последствиях и результатах.

3.3.2. Пациент имеет право на информированное добровольное и/или устное согласие на медицинское вмешательство.

3.3.3. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Клиники.

3.3.4. По требованию Пациента настоящий договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.4. Пациент обязан:

3.4.1. Пациент обязуется своевременно оплачивать услуги Клиники в соответствии с условиями статьи 4 и 5 настоящего Договора.

3.4.2. Пациент обязуется заблаговременно информировать Клинику о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги.

3.4.3. Пациент обязан строго исполнять рекомендации и требования врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.4. Пациент обязуется надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Клинику о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

3.4.5. Пациенту при посещении Клиники запрещается: курить в помещении Клиники, производить аудио-видео запись во время процедуры, производить фотосъемку во время процедуры, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), посещать клинику с животными, приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

#### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Клиника оказывает услуги по настоящему Договору в помещении Клиники, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Клиникой соответствующие договоры.

4.2. Клиника оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Клиники.

4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.5. Медицинский Центр оставляет за собой право изменять время оказания услуг.

#### 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен администрацией Клиники.

5.2. Оплата услуг Клиники осуществляется Пациентом путем внесения денежных средств в рублях через кассу Клиники.

#### 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Пациент в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, дает свое согласие на обработку персоналом Клиники своих персональных данных в целях получения услуг, оказываемых Клиникой и дает свое согласие на получение от Клиники любой информации и рекламы на его адрес электронной почты и мобильный телефон и подтверждает, что является владельцем предоставленного телефонного номера и адреса электронной почты. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Клиникой следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Клиника не ограничена в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости Клиника вправе предоставить персональные данные Пациента для достижения указанных выше целей третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация: - информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах помощи, а также иная информация, полученная во время его обследования и получения помощи (врачебная тайна); - об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

6.5. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и помощи Пациенту и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

#### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.3. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Клиники, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.4. Клиника не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по уходу и совершения иных действий.

7.5. Клиника не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Клиникой.

7.6. Клиника не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7.7. Клиника не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.8. Пациент обязан полностью возместить Клинике понесенные убытки, если Клиника не смогла оказать медицинские услуги или была вынуждена прекратить их по вине Пациента.

7.9. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. В случае причинения ущерба имуществу Клиники Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

#### 8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 9. РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ

ООО «Линк»

АДРЕС: МОСКВА, 109004, БОЛЬШОЙ ФАКЕЛЬНЫЙ ПЕРЕУЛОК, Д. 3, СТР. 2

ОГРН 1127747030124

ИНН 7709913571

КПП 770901001